



## Возможности получения психолого-педагогической и социальной помощи, в том числе в случае буллинга (травли)

Единый общероссийский номер детского телефона доверия:  
**8-800-2000-122 (круглосуточно)**

### Уважаемые родители и учащиеся, педагоги!

При возникновении трудностей в усвоении знаний, проблем в отношениях с окружающими, конфликтных ситуаций, если Вы оказались в трудной жизненной ситуации, стоите перед выбором, нуждаетесь в совете, администрация школы и специалисты ОУ готовы оказать Вам помощь!

<i>№ п/п</i>	<i>Должность</i>	<i>Ф.И.О.</i>	<i>Часы приема</i>	<i>Телефон, адрес электронной почты</i>
1	Директор	Стахеева Наталья Вадимовна	Вт 14:00-17:00 Чт 14:00-17:00	ML185.kzn@tatar.ru +7 (843)590-29-56 +7 (843)590-28-37
2	Заместитель директора по учебной работе	Горюнова Эльза Ильдаровна	Вт 14:00-17:00	
4	Заместитель директора по воспитательной работе, школьный уполномоченный по правам ребенка	Валиахметова Галина Александровна	Пн 14:00-17:00	sch114@yandex.ru
5	Заместитель директора по воспитательной работе, школьный уполномоченный по правам ребенка	Гришина Мария Валерьевна	Вт 12:00-15:00	

6	Педагог-психолог	Мелекесцева Наталья Юрьевна	Пт 13:00- 16:00
7	Педагог-психолог	Коротин Иван Алексеевич	Пн 12.00-15.00
8	Педагог-психолог	Ягьяева Камила Хасановна	Ср 12:00-15:00
9	Советник директора по воспитанию	Сибгатуллина Зухра Азатовна	Чт 13:00-15:00
10	Советник директора по воспитанию	Шигапова Алина Сергеевна	Пт 12:00-15:00
11	Советник директора по воспитанию	Якупова Розалина Рамилевна	Вт 12:00-14:00

## **СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ**

Главная цель школьной медиации — сделать школу безопасным, комфортным и уважительным пространством для всех участников образовательного процесса: учеников, родителей, педагогов и администрации.

Медиация в школе нужна для мирного разрешения конфликтов, снижения напряжённости и сохранения добрых, рабочих отношений. Это современный и эффективный способ решения спорных ситуаций, который широко используется во всём мире. В процессе медиации нейтральная сторона — медиатор — помогает участникам конфликта услышать друг друга и совместно найти выход из сложившейся ситуации без наказаний и давления.

Во время медиации каждый участник — и ребёнок, и взрослый, независимо от своей роли в конфликте — может быть уверен, что его внимательно выслушают, постараются понять и отнесутся с уважением. У каждого есть возможность спокойно высказать свою точку зрения, рассказать о своих чувствах и предложить собственный вариант решения проблемы.

Общение проходит в доверительной и безопасной обстановке, где нет обвинений и осуждения. Именно такие условия помогают сторонам прийти к соглашению, которое будет принято добровольно и, как правило, действительно выполнено.

Работа школьной службы медиации направлена на помощь ученикам и взрослым в мирном урегулировании конфликтов. Примирительные программы проводятся только при добровольном согласии всех участников ситуации и являются альтернативным способом разрешения споров.

Медиаторы не будут оценивать, наказывать, вставать на чью-либо сторону или давать готовые советы. Их задача — помочь вам самим найти решение, которое подойдет всем участникам. Именно вы являетесь главными действующими лицами примирительной встречи.

## **Уполномоченный по правам ребенка**

### *Основные задачи деятельности уполномоченного по правам ребёнка:*

- *Защита прав и законных интересов детей;*
- *Своевременное выявление фактов нарушений должностными лицами прав ребёнка и обеспечение выполнения ими обязанностей, предусмотренных законодательством в отношении детей;*
- *Анализ состояния дел по соблюдению прав ребёнка в регионе;*
- *Подготовка предложений по совершенствованию регионального законодательства;*
- *Организация межструктурного сотрудничества и взаимодействия в области защиты прав и интересов ребёнка;*
- *Организация информационно-просветительской деятельности;*
- *Выявление причин нарушения прав детей, разработка конкретных мер по их восстановлению.*